INTEGRITY PASSPORT

TUI 行为准则

04 > > > 塞巴斯蒂安·埃贝爾的序言

06 > > > 您为何需要了解我们的 INTEGRITY PASSPORT

07 > > > 我们的Integrity Passport为我们提供指引
08 > > > 我们都需遵守
09 > > > 如何提出疑虑

10 > > > 我们业务活动中的诚信

11 > > > 公平竞争
12 > > > 杜绝贿赂和腐败
13 > > > 适当的礼品和款待
14 > > > 保护我们的商业机密
15 > > > 确保数据安全
17 > > > 处理利益冲突
17 > > > 杜绝内幕交易
17 > > > 准确的账目和记录
18 > > > 防止洗钱
18 > > > 贸易限制
20 > > > 彼此以礼相待
21 > > > 可持续发展
22 > > > TUI公共宣传
23 > > > 问题或评论

更多请见smile 网页:
www.smile.tui/sites/legal-compliance-board-office/group-integrity-compliance-data-protection

Sebastian Ebel
TUI AG 首席执行官

尊敬的各位同事:

诚信和合规是我们所有业务活动的基础。这是我们的员工、客户和业务合作伙伴信任 TUI 品牌的基本先决条件，确保我们在日益复杂和快速发展的环境中取得长久成功。

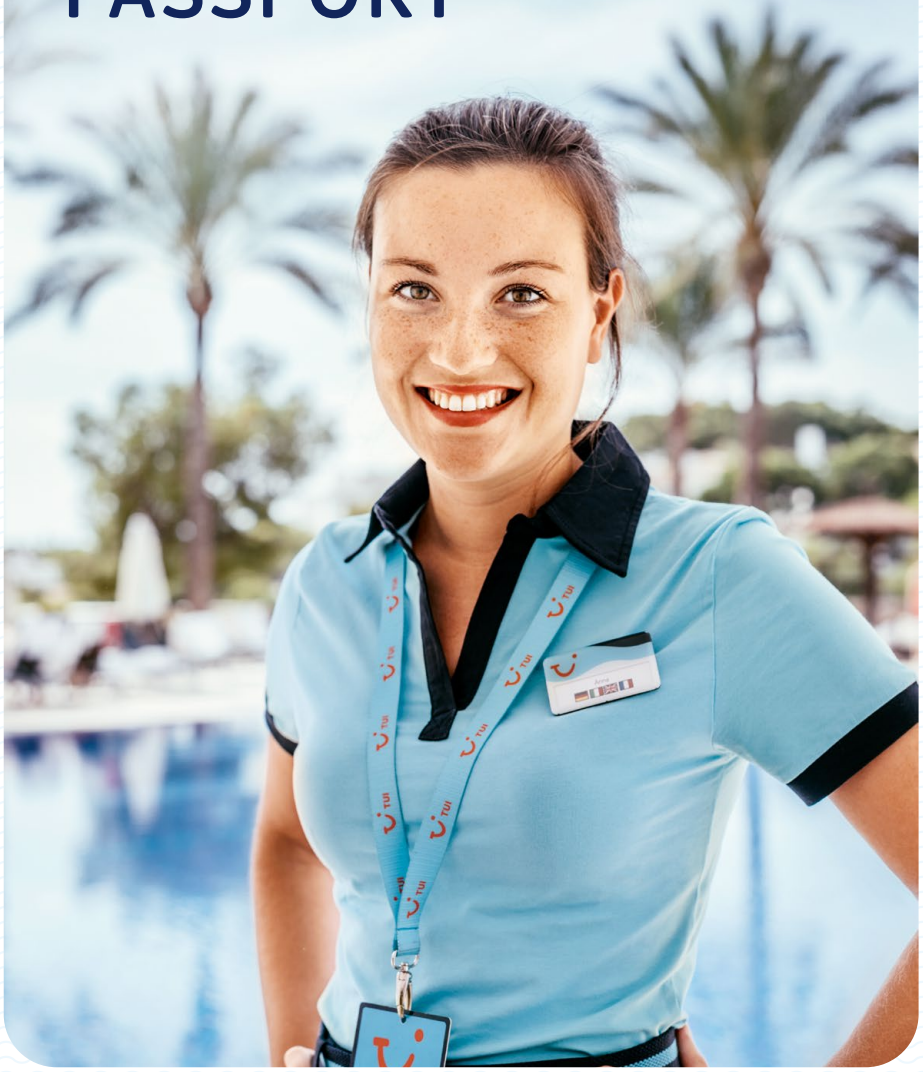
诚信和合规不仅涉及对法律法规的恪守，还涉及对价值观的遵循 – 是指导我们正确前行的内在指南针。

Integrity Passport 陪伴我们的征程，使诚信行为成为我们日常业务的自然组成部分。

从培训生到董事，我们每个人都有责任践行这些价值观，并在业务决策和行动中运用到这些价值观。

我深信：通过透明、公平且符合法规的行为，我们不仅强化了我们的企业文化，还能最大限度地降低风险，稳固对企业的信任。 诚信与合规是值得投入的 — 无论是在商务领域、社会生活，还是在日常合作与相处中。

您为何需要了解我们的 INTEGRITY PASSPORT



对于我们来说，诚信代表着，即使没有人监督，我们也要做正确之事。我们言出必行。

我们的 Integrity Passport 为我们提供指引

我们的 Integrity Passport 为我们提供指引，帮助我们解决日常工作，即与我们的同事、客户、业务合作伙伴和其他第三方合作中最重要的法律和诚信问题。它虽然无法解决所有问题，但其中列出了我们如何在 TUI 集团中采取行动的一般方式。

如果您有疑问，请问自己：
“我的决定或行为是否符合 *Integrity Passport* 中的规定和精神？”

INTEGRITY PASSPORT
The TUI Code of Conduct

我们都需遵守

我们的Integrity Passport适用于在TUI集团内工作的所有人，从实习生到董事会成员，从旅行商店员工到目的地的TUI代表。

我们的经理有责任践行Integrity Passport中的规定：他们应起到榜样作用，并凭借诚信领导下属员工。他们时刻向员工敞开大门，并鼓励团队成员提出问题或疑虑。我们的经理为团队提供支持并帮助其了解哪些是正确的行为。

合资企业和商业伙伴
我们与多家合资企业和众多其他业务合作伙伴展开成功合作。他们的行为和举止也可能对我们的声誉产生影响。因此，我们谨慎选择合作伙伴，并确保他们遵守与我们相同的合规和诚信规定。

图片：斯图加特机场有限公司 | Tom Koenig

如何提出疑虑

如果您怀疑存在可能违反我们Integrity Passport或其他合规事宜的行为，您不应该坐视不管。我们希望避免潜在的伤害并保护您和TUI公司。因此，如果您对某人的行为存有疑虑，请首先尝试与其共同解决此事。如果您认为这还不够，您应该与您的直线经理、当地合规联系人或Integrity & Compliance团队联系。

SpeakUp Line保密热线
如果您认为可能发生严重违规行为，您也可以通过我们的TUI SpeakUp Line提交匿名举报。途易旅游SpeakUp Line由外部独立公司运营，可通过电话或电子邮件以各种语言全天候取得联系。

您可以在smile 上找到更多信息，或通过以下链接直接提出问题：

https://tuispeakup.ethicspoint.com

无负面影响
如果您善意举报潜在的违反合规的行为，我们将保密并保护您的身份。无论举报最后是否得到证实，您都不会受到报复或纪律处分，或受到任何其他负面影响。

我们业务活动中的诚信

公平竞争

TUI集团是全球最大的旅游公司。我们希望为客户提供最好的产品，并保持为市场领导者。我们希望赢得与对手的竞争，并在遵守竞争法规定的同时积极参与竞争。

竞争法相当复杂，如果我们有所疏忽，后果非常严重。 因此，在面临以下任何一种情况时，您应该咨询您的内部法律团队：

与竞争对手打交道
我们不会订立任何限制交易的协议或做出将其他人排除在市场之外的举措。我们不会与竞争对手确定价格或其他商业条款，我们反对市场分割，也不会与竞争对手分享敏感的商业信息（例如价格、成本、商业策略等）。

与供应商和分销商打交道
当授予我们的供应商或分销商专有权或施加限制时，我们会非常小心。

不滥用市场支配地位
我们很高兴能在许多市场中占据强势地位。但是，我们不会滥用市场支配地位，从而对消费者或其他市场参与者造成不利。

杜绝贿赂和腐败

我们的TUI产品和服务以自身优势在竞争中取胜。我们也不接受、索要或承诺任何可能影响我们决策的好处。我们不提供、支付或授权他人支付款项（或任何其他有价值之物），以影响政府官员或其他企业人员给予我们不正当的优势。绝不允许做出此类贿赂及给予此类便利或“疏通费”，不论当地文化如何。

注意警告信号
通过常识通常可以识别出贿赂和腐败的警告信号。例如，这些可能是非常高的费用或佣金，但不清楚支付缘由。应该质疑不成比例的服务付款。要求现金支付或通过离岸银行账户付款属于可疑行为。

紧急情况
在某些情况下，您可能会感到，如果不满足不当支付要求，您自己或他人的安全将受到威胁。在这种情况下，可以进行付款。

如果可能，请提前联系当地的合规联系人或Integrity & Compliance团队寻求帮助。无论如何，您必须在之后向Integrity & Compliance团队报告任何此类付款。

适当的礼品和款待

礼品和款待是建立和加强良好商业关系的合法途径。但是，这些必须适度，而且在整体交易或合作中具有合理性，并且这些不得绑定任何回报期望或令接收之人具有某种义务。过多的礼物或款待可被视为贿赂。

TUI礼品及款待注册簿
我们保持透明，并在我们的途易旅游礼品和款待注册簿中在线注册礼品和款待（详情可在smile 和您的本地内联网上找到）。如果您希望向公职人员赠送礼品或提供款待，您需要通过注册簿获得Group Corporate & External Affairs部的事先批准，因为这些行为很容易被视为贿赂。

保护我们的商业机密

有关我们的新产品、供应链、成本结构、销售等信息是我们的宝贵业务资产，并且经常使我们比竞争对手更具优势。这就是为什么我们必须确保所有商业机密的保密性和安全。同样，我们尊重竞争对手、业务合作伙伴和其他第三方的商业机密。

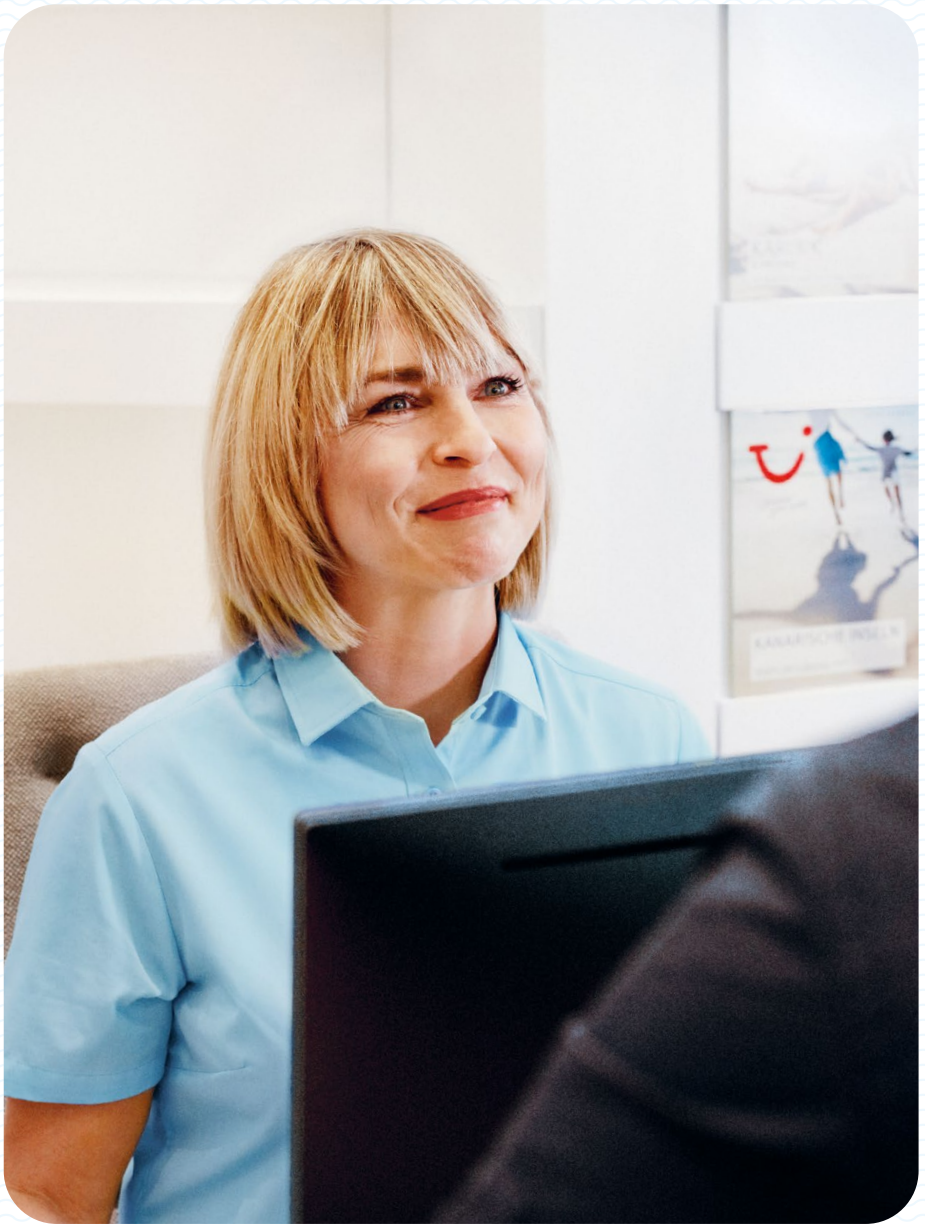
防止未经授权的访问

为了保护我们的商业机密，还必须防止外界对我们IT系统未经授权的访问。离开办公桌时锁定您的设备，不要与任何人共享密码，时刻看管好纸质商业机密文件。如果您不确定来源，请在点击链接、下载文件或执行程序之前进行思考。保护您的移动设备不会丢失或被盗，并在发生此类事件时立即通知您的IT部门。不要使用个人帐户存储商业机密。

确保数据安全

我们的客户、员工和业务合作伙伴向我们提供其信息，包括个人数据，以便可以度过一个愉快的假期或在TUI工作。他们希望我们按照适用的数据保护法负责任地处理其个人数据。

因此，我们使用所有适当和合理的技术与组织手段来帮助防止未经授权的访问或个人数据丢失。我们仅收集、处理、使用和存储我们业务所需或法律要求的个人数据。



处理利益冲突

我们针对TUI做出的业务决策必须始终合理、基于客观标准并符合我们的流程和政策。个人在决策中的利益或亲密的个人关系可能会造成干扰（或至少给人一种会造成干扰的印象）。

透明度是关键
您应该对任何（潜在的）利益冲突保持公开透明，并且必须在这种情况下通知您的直线经理。如果您在竞争对手、（潜在）业务合作伙伴或任何其他相关第三方中持有职位、重大财务或其他利益，则会产生利益冲突。如果您与竞争对手、（潜在）业务合作伙伴或TUI的工作人员有密切的私人关系，且这种密切的个人关系可能会影响您与该人的工作关系，您必须通知您的直线经理。

杜绝内幕交易

我们的股东在投资时能够确定，我们和其他人不会根据内幕信息（称为内幕交易）交易我们的股票。内幕消息是重要的非公开信息，如果被外界得知，可能会影响购买或出售TUI金融工具（尤其是股票）的决定。因此，您绝不能根据内幕信息购买或出售TUI金融工具（尤其是股票）或将其推荐给他人。

准确的账目和记录

当我们为TUI工作时，我们都会创建大量记录。这些主要是财务记录，但也包括绩效评估、战略计划、时间记录、差旅和费用申报以及我们一般运营中的许多其他记录。我们业务活动和财务交易中的所有此类记录必须正确反映其描述的交易和活动。描述必须真实准确。

防止洗钱

如起源不明的犯罪活动资金融入正规经济周期，便被称为洗钱。因此，我们会仔细检查客户、业务合作伙伴以及我们打算与之开展业务的其他第三方的身份。如果我们不确定其合法性，我们会拒绝并报告交易。

贸易限制

各国政府和国际组织在不同程度上限制货币、货物和服务的进出口。我们尊重贸易制裁以及我们经营所在国家的进出口限制。

因此，如果我们怀疑或知道业务合作伙伴可能受到制裁，或在受制裁的国家/地区经营，我们将特别小心并咨询当地的合规联系人或Integrity & Compliance团队，以了解如何做出正确的行为。

彼此以礼相待

杜绝歧视
我们努力为员工搭建、营造和完善最佳工作环境。关于雇用、工资等的决定必须完全基于客观原因，而不是基于个人特征，如种族或民族、国籍、性别、性取向、年龄、宗教或信仰或残疾。我们为员工提供零骚扰的工作环境。

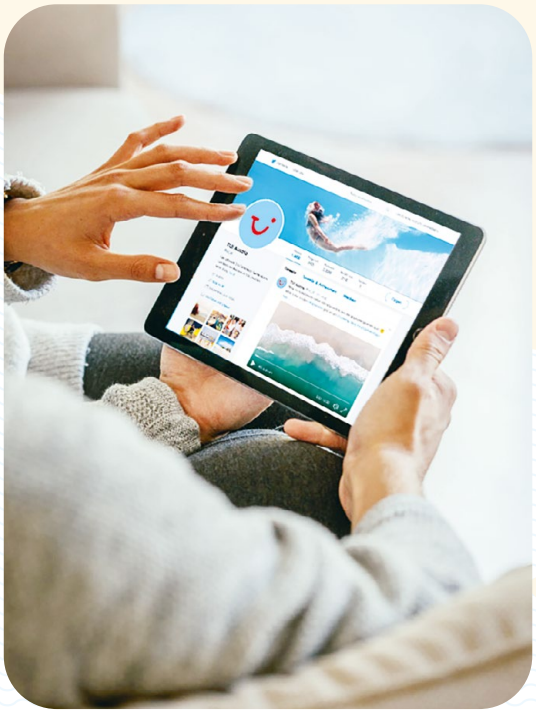
杜绝强迫劳动
不得以任何形式强迫或恐吓员工进行工作。我们禁止任何非自愿就业、贩运人口或任何形式的现代奴隶制劳动、强迫劳动或抵押劳工行为。我们也不容忍对员工施加任何其他形式的非人道待遇，例如体罚或其他虐待。我们支持结社自由。

可持续发展

作为世界领先的旅游公司和公认的可持续发展领导者，我们一直致力于提升自身的积极影响，同时找到应对挑战的解决方案。为了支持旅游目的地的居民和当地发展，我们建立了途易关爱基金会，该基金会以旅游业作为全球推动力的潜力为基础。

为当地社区创造积极影响
我们关心旅游目的地和居住在那里的人们。旅游业的影响十分深远，特别是对发展中国家而言。这能够提供巨大的机会：在许多情况下，旅游业是当地的主要雇用行业、经济和社会发展的关键推动力，使人们能够获得更好的教育。随着旅游业的发展，当地居民对保护自然和环境的意识和了解也在增强。简而言之，旅游业可能是最有效的国际发展合作形式。

保护自然和环境
我们将环境和社会因素融入到业务运营中，因为我们相信这对公司的未来至关重要。可持续发展能够提高成本效率、改善客户体验并推动客户、同事和供应商的参与。 我们致力于不断改善自身的环境绩效，特别是通过改善我们的航空公司、邮轮运营、酒店、地面交通和办公场所中的碳足迹，以及投资新技术和可再生能源。



问题或评论

如果您对我们的Integrity Passport有任何疑问或意见，请与您的直线经理取得联系。此外，请随时与您当地的合规联系人或Integrity & Compliance团队商讨您的问题或意见。联系方式请见smile网页和您的本地内联网。

compliance@tui.com

TUI公共宣传

在与公众（包括媒体和政府官员）就TUI、我们的运营或业务进行沟通时，我们需要一种清晰、一致的声音。因此，我们的专业部门负责确保这种一致的沟通，特别是在Group Corporate & External Affairs，以及投资者关系方面。除非您事先获得批准，否则您无权代表TUI发言。

请谨慎在社交媒体上发布提及途易旅游的帖子，即使您是在自己的私人空闲时间进行发布。请记住，您在网络上的沟通痕迹无法被撤销。

更多请见smile 网页:
www.smile.tui/sites/legal-compliance-board-office/group-integrity-compliance-data-protection

TUI Group

compliance@tui.com

www.smile.tui/sites/legal-compliance-board-office/group-integrity-compliance-data-protection